

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2014



Mobilní hospic
Ondrášek o.p.s.



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

název	Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.
právní forma	obecně prospěšná společnost
druh obecně prospěšných služeb	mobilní domácí hospicová péče
sídlo	Horní 288/67, 700 30 Ostrava - Dubina
IČ	268 50 176
správní rada	Ing. Petr Varecha předseda správní rady JUDr. Sylva Vartová PhDr. Ilona Koťátková
dozorčí rada	JUDr. Josef Fikáček Ing. Ondřej Varta MUDr. Zdenka Pustková
vznik nestátní neziskové organizace	22. 12. 2004
telefon	596 910 196 724 975 275
e-mail	mhondrasek@seznam.cz
webové stránky	www.mhondrasek.cz
bankovní spojení Veřejná sbírka:	1659518339/0800, Česká spořitelna Komerční banka, a.s. 35-3935670257/0100

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

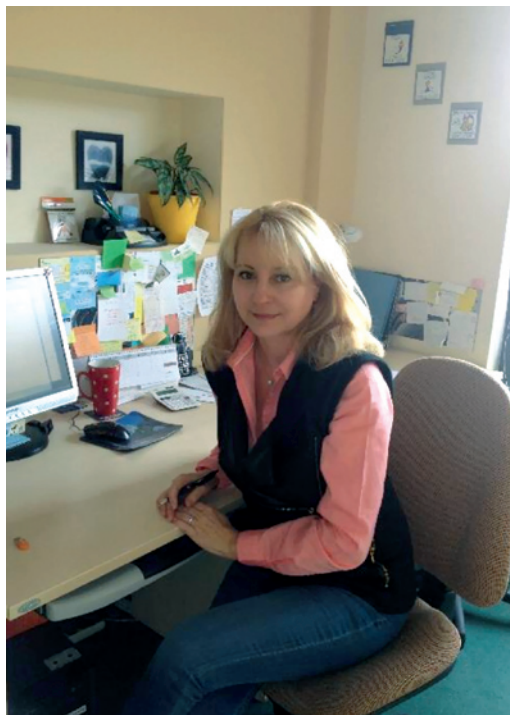
Ing. Jitka Varechová	ředitelka
MUDr. Jaroslav Hájek MUDr. René Šrubař MUDr. Ivana Březinová MUDr. Alexandra Ligová MUDr. Hana Lažová	lékaři
MUDr. Dagmar Palasová	odborná garantka domácí hospicové péče a lékařka
Bc. Bronislava Husovská, DiS.	vrchní sestra
Jana Kapošváryová Jelena Kajzarová Žaneta Klečková Mgr. Marie Bubová Bc. Ivana Bereková	registrované zdravotní sestry
Mgr. Sabina Honová PhDr. Aleš Musil Mgr. Veronika Duračková	sociální pracovníci
Irena Malošíková Bc. Miroslava Dunová, DiS. Bc. Radka Adamcová Ing. Uhlář Jan Ing. Vlasta Prstecká Ing. Iva Čížková Ing. Petr Varecha	administrativa
PhDr. Radka Bužgová, PhD - poradce pro pozůstalé PhDr. I. Kořátková a PhDr. O. Bajger - psychoterapeut MUDr. P. Šilhán - psychiatr Alena Pšurná a Helena Polame - účetní Ing. Petra Brodská - fundraiser, projektový manažer Mgr. Vítězslav Řehulka - duchovní ThLic. Václav Tomiczek - duchovní	externí pracovníci

DESET LET VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÉ ČINNOSTI Z POHLEDU ŘEDITELKY

Koncem roku 2014 tomu bylo přesně deset let, kdy byl rozhodnutím několika zakladatelů, zejména paní Sylvvy Vartové založen Mobilní hospic Ondrášek. Stal se tak ojedinělým výsledkem iniciativy soukromé

znamenalo strach ze všeho, co je čeká a co bude následovat. Nebyli dostatečně poučeni, jak pečovat o nemocného, jaké jsou pro něj vhodné pomůcky a co dělat, když se mu přitíží. Zcela chyběly informace, jak

umírání bude probíhat a na co je třeba se připravit. Se svým trápením zůstávali pacient a jeho příbuzní většinou sami. A právě pomoc v této oblasti začal v našem kraji nabízet náš domácí hospic.



V prvním roce provozu hospice využilo nabízené zdravotní služby jen pár pacientů. S rozšířením služeb odborného personálu a s dalším rozvojem nabídky se počet žadatelů stále zvyšoval. Za deset let

osoby, jež na vlastní kůži zažila nedostupnost zdravotní péče pro umírajícího syna Ondřeje v domácím prostředí. V té době, a bohužel to platí i dnes, většina nemocných umírala v nemocnicích, a pokud doma, tak bez řádné lékařské péče, v bolestech. Pro rodinu to mnohdy

působení prošlo hospicem 912 dospělých a 19 dětských pacientů s jejich rodinami. Při všem trápení, které je potkalo, se dá ale také říct, že měli štěstí. V těžkém údobí lidského života je doprovázeli hospicovní lékaři, sestry a sociální pracovníci, kteří svou

práci dělají s láskou, porozuměním, citlivou laskavostí a s pochopením všech jejich potřeb.

Ale ani oni by nemohli tuto práci tak dobře vykonávat, kdyby jim další lidé nevytvářeli odpovídající pracovní zázemí v podobě finanční jistoty, přátelského zaměstnaneckého prostředí či supervizí vedoucích k prevenci vyhoření. Správní rada spolu s ředitelkou, administrativní a fundraisingoví pracovníci, účetní - ti všichni mají podíl na tom, že se Ondrášek stal nenahraditelnou oporou lidem, kteří se ocitli v té nejtěžší životní situaci, jakou si dovedeme představit - v situaci plné smutku, bolesti a beznaděje.

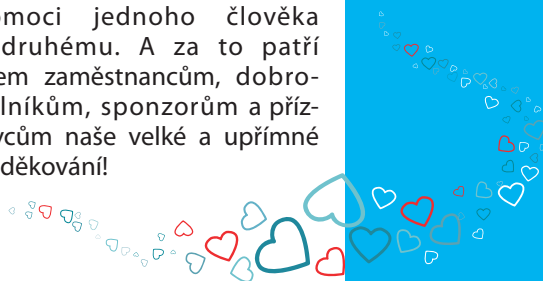
Samostatnou kapitolu psali dobrovolníci. Jednak ti, kteří v rámci organizace Adra navštěvovali rodiny nemocných a jednak ti, kteří naslouchali pozůstalým, učili sourozence nemocných dětí, zakládali knihovnu a pomáhali při různých akcích.

Všichni lidé v Ondrášku byli dlouhá léta spojeni myšlenkou pomáhat umírajícím a jejich rodinám. Tato myšlenka nabyla v roce 2011 ještě většího rozměru, kdy se po prosbě rodičů a zmapování situace v dětské paliativní péči v naší zemi při-

stoupilo k péči o těžce nemocné děti. Všem zaměstnancům se nalila nová krev do žil, a to i přestože je čekaly nové náročnější úkoly. Díky příkladu Ondrášku se dětská hospicová péče začala rozvíjet i v jiných městech naší republiky. Do roku 2014 bylo přijato celkem 19 dětských pacientů, z toho 8 již zemřelo. U 4 dětí byla péče ukončena pro zlepšení celkového zdravotního stavu.

Jak to v životě bývá, ne vše se podaří. To platí i o dlouholeté snaze přesvědčit zdravotní pojišťovny, aby svým klientům hradily hospicovou péči. O to více si vážíme všech dárců, bez kterých by jednoduše Ondrášek neexistoval. Díky nim mohli naši zaměstnanci navštěvovat nemocné doma, hojit jim rány na těle i na duši a být jim oporou v posledních chvílích života.

Během deseti let jsme byli svědky mnoha smutných příběhů a osudů, ale zároveň jsme byli svědky neobvyklé lidskosti, dobrosrdečnosti a nezištné pomoci jednoho člověka k druhému. A za to patří všem zaměstnancům, dobrovolníkům, sponzorům a příznivcům naše velké a upřímné poděkování!





ZÁVĚREČNÁ HODNOTÍCÍ ZPRÁVA - 2014

Mobilní hospic Ondrášek i v roce 2014 nadále poskytoval zdravotní, sociální, psychologickou, duchovní péči a podporu terminálně nemocným lidem s ukončenou léčbou. Umožnili jsme nevyléčitelně nemocným dospělým i dětem zůstat v jejich domovech, kde mohli být obklopeni rodinou, přáteli a věcmi, které mají rádi. Tím, že byli v naší péči, měli zajištěný nepřetržitý zdravotnický dohled a mohli zůstat ve svém domově se svými blízkými, kteří je mohli obejmout

a držet za ruku v posledních chvílích.

O nemocné pečoval multidisciplinární tým složený z pěti lékařů pro dospělé pacienty a jedné lékařky pečující o dětské pacienty, šest zdravotních sester, dva sociální pracovníci, poradce pro pozůstalé, dva psychologové, duchovní a další odborníci.

K pacientům jsme dojížděli v rámci Moravskoslezského kraje, především v okruhu 30 km od sídla hospice (Havířov, Frýdek Místek, Karviná, Orlová, Bílovec aj).



Pečovali jsme také o novorozené dítě z Olomouckého kraje, jelikož v tomto kraji tuto službu nikdo neposkytoval.

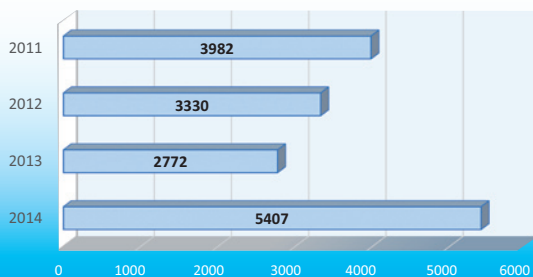
Od začátku roku bylo pečováno celkem o 130 pacientů. Z předešlého roku jsme pokračovali v péči u 20 pacientů. Průměrný věk úmrtí byl 67 let. V průběhu roku jsme zaznamenali značný nárůst dětských pacientů. Pečovali jsme o 14 dětí s různými diagnózami. Průměrná doba péče o dospělého pacienta činila 50 dnů a u dětského pacienta činila 218 dnů. V domácím prostředí zemřelo 80 % pacientů, zbývajících 20 % pacientů bylo převezeno do lůžkového hospice nebo nemocnice. Zdravotní sestry uskutečnily 2485 návštěv a o duchovní rozloučení s knězem projevil zájem 12 pacientů. V roce 2014 jsme zaznamenali značný nárůst výkonu zdravotních sester. Zvedl se i počet účastníků na setkání pozůstalých, což hodnotíme jako velmi přínosné, jelikož v době zármutku mohli pozůstalí své pocity sdílet s lidmi, kteří procházeli stejnou zkušeností.

Zaměstnanci, především zdravotní sestry a sociální pracovníci se zúčastnili několika přednášek a konferencí týkajících se paliativní péče. Zaznamenali jsme značný nárůst zájmu o hos-

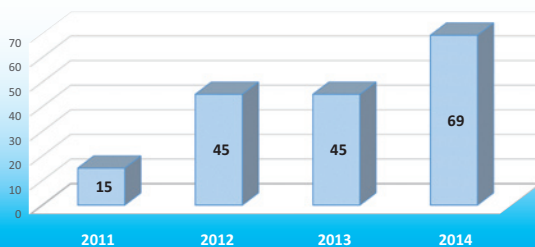
pic ze strany médií. Vyšlo několik článků v denním tisku, článek v časopise Respekt, byl s námi natočen pořad Klíč, který byl odvysílán na ČT2, zúčastnili jsme se také pořadu Neziskovky na Rádiu Applaus a Koktejl na Českém rozhlase. V listopadu jsme byli poctěni návštěvou paní Zemanové, se kterou zástupci hospice poobědvali.

Rok 2014 pro nás byl rokem jubilejním, oslavili jsme deset let fungování. Tento rok byl také rokem změn. Pracovní tým hospice byl rozšířen o několik odborníků. Byl přijat fundraisingový pracovník, jehož úkolem bylo zajišťování finančních prostředků na provoz hospice. Vzniklo Centrum vzdělávání, které bude vzdělávat odbornou i laickou veřejnost a také samotné pracovníky a dobrovolníky hospice v oblastech paliativní péče. V průběhu roku probíhala rekonstrukce nového sídla, jelikož dosavadní prostory již nedostačovali. Služba Mobilního hospice Ondrášek bude v průběhu roku 2015 rozšířena o službu Dětského hospicového stacionáře, který se bude nacházet v novém sídle hospice na ulici Gurtějovově v Ostravě Zábřehu.

POČET VÝKONŮ ZDRAVOTNÍCH SESTER



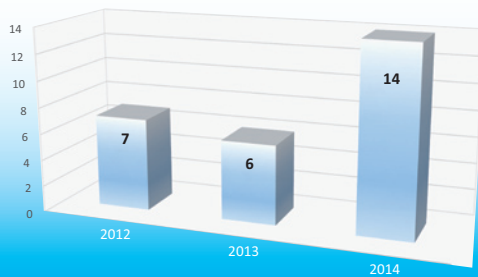
POČET ÚČASTNÍKŮ SETKÁNÍ POZŮSTALÝCH



CELKOVÝ POČET PACIENTŮ



POČET DĚTSKÝCH PACIENTŮV PÉČI



NÍŽE PÁR SLOV ZAMĚSTNANCŮ MOBILNÍHO HOSPICE ONDRÁŠEK

V roce 2014 jsme získali podporu Nadačního fondu Avast z programu Spolu až do konce, díky této podpoře jsme v říjnu zahájili novou činnost – Centrum vzdělávání Mobilního hospice Ondrášek, o.p.s. (CV MHO). Posláním CV MHO je vzdělávání odborné veřejnosti v oblasti domácí hospicové péče formou kurzů a stáží, přičemž klademe důraz na hodnotovou kvalitu vzdělávání vycházející z naší dlouholeté praxe. CV MHO se také zabývá systémem a metodikami vzdělávání vlastních zaměstnanců a dobrovolníků, spravuje hospicovou knihovnu, věnuje se osvětovým aktivitám.

Projekt Centra vzdělávání MHO je pilotním projektem, kterým chceme ověřit naše možnosti a schopnosti předávání zkušeností v rámci dalšího vzdělávání zdravotníků, sociálních pracovníků a lékařů. Základní kurzy, které budeme nabízet v roce 2015, budou poskytovány zdarma, díky podpoře Nadačního fondu Avast.

V roce 2014 probíhaly svépomocné skupiny pozůstalých vždy jednou měsíčně. Na svépomocné skupiny přicházeli klienti s různou délkou od ztráty blízkého člověka. Mohli společně sdílet své pocity a předávat si zkušenosti se zvládáním životní situace v období truchlení. Někteří klienti využili možnost individuálního poradenství.

Dvakrát ročně (v červnu a v prosinci) byla organizována mše a společné setkání pozůstalých se zaměstnanci MH Ondrášek v kostele sv. Ducha v Ostravě Zábřehu. Tyto vzpomínkové akce umožnily pozůstalým klientům vzpomínat na své blízké v důstojném prostředí a atmosféře.

V roce 2014 bylo nabídnuto individuální poradenství pro pozůstalé také rodičům zemřelých dětí. V prosinci jsme se společně s organizací Dlouhá cesta připojili k celosvětovému dni „Zapalme svíčku zemřelým dětem“. Na setkání v kostele sv. Ducha byli pozváni rodiče, kteří ztratili své dítě v jakémkoli věku. Rodiče, sourozenci, případně přátelé či známí mohli zapálit svíčku na vzpomínku zemřelého dítěte. Po ukončení programu se mohli společně sdílet u kávy a čaje. Rodiče byli pozváni na svépomocnou skupinu rodičů zemřelých dětí, jejichž činnost bude organizovat MH Ondrášek od roku 2015.

Bc. Radka
Adamcová
- koordinátorka
Centra vzdělávání

PhDr. Radka
Bužgová
- poradce
pro pozůstalé



Zdravotní klaun
u našich dětí
„Přezůvky máme“



Naše sestřičky na 3. ročníku Memoriálu Michala Pětroše, pořádaného občanským sdružením Běžím s Majklm.

Mgr. Veronika
Duračková, Bc.
- sociální pracovnice

Jsme registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., § 37 Odborné sociální poradenství. Činnost poradenství se řídí standardy kvality sociálních služeb dle vyhlášky č. 505 zákona 108/2006 Sb. Sociální pracovníci jsou členy multidisciplinárního týmu a velmi úzce spolupracují s pacientovou rodinou a jeho blízkými.

V roce 2014 jsme prostřednictvím naší Sociální poradny a poradny pro pozůstalé poskytovali odborné sociální poradenství osobám v krizi bez omezení věku. Soustavně usilujeme o to, aby lidé ocitající

se v blízkosti smrti nezůstali osamoceni. V případě potřeby jsme zprostředkovali kontakty na kněze, psychologa, psychiatra a právníka. Sociální poradna a poradna pro pozůstalé fungovala také v roce 2014 formou terénní péče, v průběhu celého týdne, a ambulantní péče a to vždy každé pondělí a čtvrtek od 10:00 do 17:00. V roce 2015 plánujeme nábor nových dobrovolníků a jejich dvouměsíční proškolení. Dále si dáváme za cíl, spolu s plněním obecného poslání, systematickou práci se sourozenci dětských pacientů formou společných aktivit.

Mobilní hospic Ondrášek pečuje o nevléčitelně nemocné děti v ohrožení života od narození do 19 let v jejich přirozeném prostředí domova. Snažíme se dětem zmírnit tělesné utrpení a taky jim pomoci prožít tento čas v co nejlepším pohodlí, v pocitu bezpečí a lásky.

Podporujeme a doprovázíme celou rodinu, rodiče, sourozence, prarodiče, v době péče o nemocné dítě i po úmrtí dítěte. Toto těžké období chceme všichni společně prožívat i sdílet se vším, co přináší život, bolest i radost.

V roce 2014 jsme pečovali o 14 dětí (9 chlapců, 5 děvčat). Během roku jsme přijali 8 dětí, 6 dětí jsme měli z minulého roku, 1 dítěti jsme péči ukončili pro zlepšení zdravotního stavu a 4 děti zemřely (2 v nemocnici, 2 doma).

Začátkem roku 2014 jsme se rozhodli založit paliativní stacionář pro děti. Cílem stacionáře je nabídnout pečujícím rodičům pomoc tak, že jim dítě občas „pohlídáme“ a poskytneme všestrannou paliativní pomoc v našem stacionáři. Rodiče budou mít možnost si odpočinout. Rovněž chceme, aby i pro dítě, byl čas strávený ve stacionáři velmi přínosný.





FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Výkaz zisku a ztráty

VÝNOSY

Tržby a výnosy	99 958,-
Přijaté příspěvky od sponzorů	8 092 366,-

CELKEM VÝNOSY

8 192 324,-

NÁKLADY

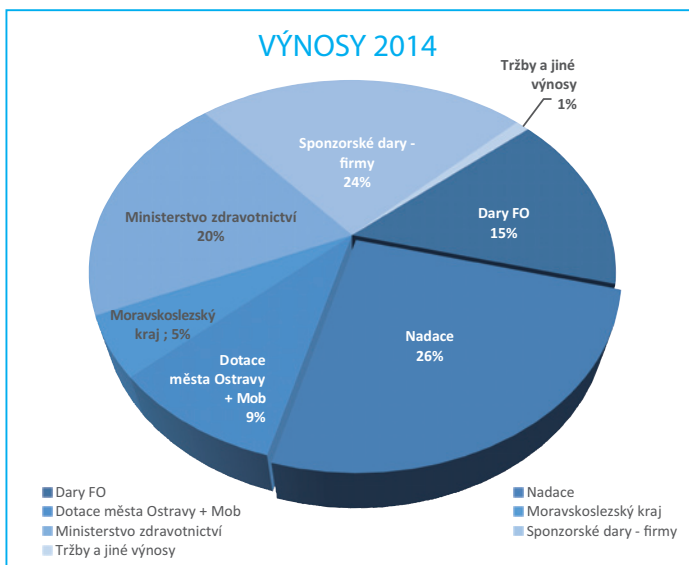
Spotřebované nákupy celkem, energie	1 222 232,-
Služby	659 989,-
Osobní náklady	3 484 375,-
Ostatní náklady	43 161,-
Odpisy	89 057,-

CELKEM NÁKLADY

5 498 814,-

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK

2 693 510,-



V době zpracování výroční zprávy nebyl ještě uzavřen audit účetní závěrky.

PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM

Každá pomoc je vzácná a znamená pro nás velké povzbuzení do dalšího snažení. Vaše finanční podpora nám usnadnila naši práci a velkou měrou pomohla našim těžce nemocným dospělým i dětským pacientům.

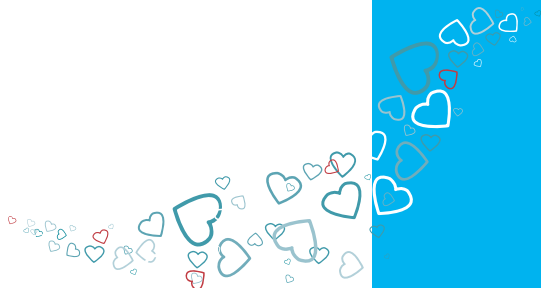
Poděkování patří také našim dobrovolníkům, zaměstnancům a správní radě.

Moravskoslezský kraj	Církev Ježíše Krista svatých
Úřad práce Ostrava	posledních dnů
Ministerstvo zdravotnictví	Umění doprovázet
Statutární město Ostrava	Plzeňský prazdroj, a.s
Statutární město Havířov	OZO Ostrava, s.r.o.
Město Karviná	Orio Morava, a.s.
Město Orlová	Canis Safety, a.s.
Město Bílovec	Mevra Energy, s.r.o.
Nadační fond Avast	Šmíra Print, s.r.o.
Běžím s Majklem	LKM Nova, s.r.o.
Nadace Partnerství	AXA životní pojišťovna, a.s.
Nadace KB Jistota	Prospect, s.r.o.
Nadace OKD	Bílovecká15
Nadační fond WEIL, GOTSHAL	Dairy4fun, s.r.o.
Nadační fond Pomozme	RWE Gasnet, s.r.o.
dětem žít lépe	Tieto Czech, s.r.o.
NROS - Nadace rozvoje	Beskyd Cargo, s.r.o.
občanské společnosti	eD' system Czech, a.s.
Nadace ČEZ	VIG RE zajišťovna, a.s.
Nadace Olgy Havlové	MPL Kauf. Spol. s.r.o.
Nadace Agel	Chvalkovické sklady, a.s.
Nadace Dobré dílo	Level Instruments, s.r.o.
Dobrý skutek, z.s.	Mölnlycke Health Care, s.r.o.
Nadace O2	New Karolína Shopping Centre
Nadační fond Kousek	Nervy, a.s.
po kousku	ČSOB, a.s.

NC Line, s.r.o.
IP Projekt, a.s.
Vincentka, a.s.
Gascontrol, s.r.o.
Technicare, s.r.o.
Cirkus trochu jinak
ABZ Knihy, a.s.
Stavebniny Janík
Meyra ČR,s.r.o.
Tomáš Petera
Fajtllová Eva
Novotný Ladislav
Buček Bronislav
Hřebenář Zdeněk
Šlachta Radek
Kretek Vilém
Burešová Alice

PhDr. Lážová Ladislava
MUDr. Zewdiová Naděžda
Kubný Gerhard
Hejsek Jakub
Bukovanská Monika
Bergmann Erich
Blažek David
Kániová Marie
Mička Martin
Vlach Jaroslav
Buchta Dušan
Riemer Michael Alexa
Mgr. Jan Svoboda
Jurášková Markéta
Dokoupilová Libuše
Matysková Lucie
Bělecká Miroslava a další

Srdečně děkujeme všem dárcům za podporu v roce 2014, ale také všem, jenž nás podpořili v průběhu 10 let našeho fungování. Děkujeme Vám všem i dárcům, kteří z prostorových důvodů nebyli zveřejněni.



SPOLUPRACUJEME

Podpořeno z Projektu švýcarsko-české spolupráce



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj



Úřad práce ČR



OSTRAVA!!!
OSTRAVA-JIH



OSTRAVA!!!
PORUBA

OSTRAVA!!!
MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ



MĚSTO
ORLOVÁ



HAVÍŘOV



BÍLOVEC



NADAČNÍ FOND AVAST



BĚŽÍŠ S MAJKLEM
KURÁŽ • SÍLA • KLID





PRAZDROJ LIDEM
PRO LEPŠÍ ŽIVOT

OZO!!!
víme, co s odpady



Nadace O₂



DOBŘÝ
SKUTEK
... je víc než dobrá rada



PODĚKOVÁNÍ 2014

Drazí přátelé,

dovolte mi vyslovit Vám to nejhlubší poděkování, za veškerou odbornou a lidskou péči, kterou jste obětavě poskytovali mé milované manželce při odchodu z tohoto Světa. Také bych rád poděkoval za úpřímnou duchovní podporu, kterou jste mi a mým dětem v těchto nejtěžších chvílích života poskytli. Moc si vážím toho, že až do poslední chvíle mohla s námi manželka zůstat doma a v kruhu rodinném, kde byla vždy nejšťastnější.

Nejhlubší obdiv a poděkování znovu skládám všem Vaším pracovníkům.

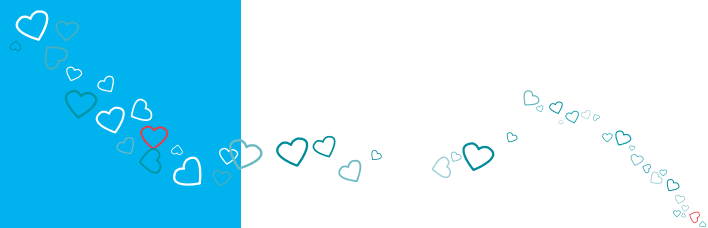
J.V. s rodinou

Dobrý den,

chtěli bychom vám a celému kolektivu poděkovat za velmi vzornou péči do poslední chvíle života našeho syna, manžela, bratra a otce.

Za celou a zarmoucenou rodinu DĚKUJEME.

Otec a syn zesnulého.



Vážení,

chtěla bych ještě i touto cestou poděkovat za profesionální a lidskou pomoc všem sestřičkám i lékařům z mobilního hospice Ondrášek za péči o mého manžela – pana J. Š. - v posledních měsících jeho života.

Při propuštění z nemocnice jsem byla odhodlána se o manžela postarat v domácích podmínkách. Dnes ale vím, že bez vaší pomoci bych to nezvládla. Díky vám jsme celé léto mohli trávit i na zahradě v altánu, který manžel teprve minulý rok vybudoval. A tak s vaší pomocí si mohl - v rámci svých zdravotních možností - ještě užít života v místech, které měl tak rád! Vaše každotýdenní návštěvy byly pro něj radostí i povzbuzením do dalších dní. Vždy se na vás všechny moc těšil. Když se pak jeho zdravotní stav zhoršil a potřeboval vaši pomoc denně, mohli jsme se na vás spolehnout, že nikdy neodmítnete naši telefonickou prosbu. Ve dne i v noci, vždy ochotny přijet a pomoci od bolesti.

Děkujeme všem a obdivujeme vaši práci!

J.Š. se syny a snachou



**Odesláním DMS podpoříte Mobilní hospic Ondrášek
a vznikající Dětský hospicový stacionář Ondrášek.**



Odešlete dárcovskou SMS ve tvaru DMS HOSPICONDRASEK
na tel. číslo 87 777.

Cena DMS je 30 Kč.

Můžete přispívat také pravidelně každý měsíc po dobu jednoho roku. Stačí odeslat SMS
ve tvaru DMS ROK HOSPICONDRASEK a každý měsíc Vám bude automaticky
odečtena částka 30 Kč.

Více na www.darcovskasms.cz



Kontakt

Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.

Horní 288/67

700 30 Ostrava – Dubina

Tel.: 596 910 196

e-mail: mhondrasek@seznam.cz

www.mhondrasek.cz

